

fair.

Financer
Accompagner
Impacter
Rassembler

Rapport sur le *job shadowing*

19 février 2024 – 1^{er} mars 2024



Financé par
l'Union européenne



Rappel du contexte

En 2024, dans le cadre de son rôle de National Contact Point pour le volet EaSI du FSE+ en France, l'association FAIR a hébergé un *job shadowing* durant les semaines du 19/02 et du 26/02.

Que signifie *job shadowing*?

C'est une pratique courante au sein des projets européens, il s'agit en fait d'accueillir pendant un temps défini une délégation de représentants de homologues, financés par le même appel à projet. Concrètement, le *job shadowing* se rapproche en quelque sorte d'un voyage d'étude ou d'un séminaire : son objectif est de permettre aux participants de faire des retours d'expérience croisés, d'échanger et d'apprendre mutuellement.

FAIR a donc reçu sur 10 jours ouvrés une délégation de National Contact Points EaSI venus du **Portugal**, de **Slovaquie** et de **Lettonie**. Le choix a été fait d'organiser ce job shadowing sous une forme « multilatérale » afin de permettre des échanges horizontaux plus foisonnants.

Globalement les 2 semaines de job shadowing se sont articulées autour :

- de **visites** et **interventions** de **projets financés par EaSI** sur les différentes thématiques (Emploi, Expérimentation sociale, Microfinance et entrepreneuriat social)
- d'une introduction plus large à **l'écosystème de l'innovation sociale en France**, de ses différents acteurs et de leur articulation avec l'UE
- de temps de **retours d'expérience croisés** sur les missions des NCP, leurs réussites, les principaux écueils et comment y pallier



Luisa BERNARDES

Coordinatrice du NCP
EaSI Portugal

**Agence de
Développement et de
Cohésion (AD&C)**



Vera E BARRACHO

Conseil stratégique
et chargée de projets
dédiés

**Portugal Social
Innovation 2030
Mission Unit**



Tandem d'expertes assurant divers rôles dans le déploiement du FSE+ au **Portugal**

- Point de Contact National (NCP) du volet EaSI pour le Portugal
- Centre d'Expertise National sur l'Innovation Sociale (NCC SI)
- Déploiement de divers outils de financement à destination des porteurs de projets sociaux
 - *"partnerships for impact"*
 - *"Social Impact Bonds"*
 - *"Social Impact Contracts"*
- Co-animation de la CoP (Communauté de Pratiques) sur l'Innovation Sociale → *Vera*
- Membre du groupe de travail technique d'EaSI (*Technical Working Group - TWG*) → *Vera*
- En charge de la rationalisation et de l'aide à l'accès aux fonds de cohésion de l'UE → *Luisa*



Vjačeslavs MAKAROVŠ

Expert ministériel senior

Ministère des Affaires
Sociales de Lettonie



Ministry of Welfare
Republic of Latvia

Principaux acteurs de l'écosystème **letton** impliqués dans le soutien et le développement de la priorité Innovation Sociale du FSE+ :

- Point de Contact National (NCP) du volet EaSI pour la Lettonie → *Vjačeslavs*
- Membre du groupe de travail technique d'EaSI (*TWG*) → *Vjačeslavs*
- Centre national de compétences pour l'innovation sociale letton → *Society Integration Foundation* (en lien rapproché avec le Ministère des Affaires Sociales)



Society Integration
Foundation
Republic of Latvia



Vesna TOMAŠIK

Experte en travail
social | Coordinatrice
du NCP EaSI Slovaquie

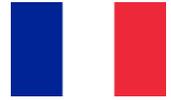
Tenenet OZ



Principaux acteurs de l'écosystème **slovaque** impliqués dans le soutien et le développement de la priorité Innovation Sociale du FSE+ :

- Point de Contact National (NCP) du volet EaSI pour la Slovaquie
→ *Vesna*
- Membre du groupe de travail technique d'EaSI (*TWG*) →
Ministère du travail, des affaires sociales et de la famille
- Centre national de compétences pour l'innovation sociale slovaque → *Ministère du travail, des affaires sociales et de la famille*





Léopold LEGROS

Chargé de mission finance sociale | Coordinateur du NCP EaSI France

Association FAIR

Principaux acteurs de l'écosystème **français** impliqués dans le soutien et le développement de la priorité Innovation Sociale du FSE+ :

- Point de Contact National (NCP) du volet EaSI pour la France → Léopold
- Membre du groupe de travail technique d'EaSI (*TWG*) → *Secrétariat Général des ministères chargés des affaires sociales (SGMAS)*

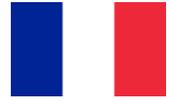


- Centre national de compétences pour l'innovation sociale français → *association Avise*



- Autorité de gestion principale du FSE+ en France → *Direction générale de l'emploi et de la formation professionnelle (DGEFP)*





Les principales missions de l'association FAIR



Agir pour le développement de la finance à impact social à travers :

- la gestion du **Label Finansol** (instruction des candidature, audit annuel, accompagnement à la création de nouveaux produits...)
- un accompagnement des porteurs de projets via des activités de mise en relation financeurs-entrepreneur, la publication de synthèses, d'études, de guides pratiques...



Et entre autres : développer la connaissance des porteurs de projets sociaux sur les opportunités de financement européens



Être "l'observatoire de la finance à impact social" en France : **collecter un ensemble de données statistiques et qualitatives**, pour ensuite les consolider dans des publications « de place » annuelles



Permettre le **partage de bonnes pratiques et la mise en réseau** entre membres et à l'international via l'organisation de groupes de travail thématiques, de tables rondes d'experts...



Promouvoir la finance à impact social et son intérêt auprès du grand public via la création de divers supports de communication, l'organisation de temps forts annuels (Semaine de la Finance Solidaire, sortie du baromètre de la finance solidaire...)



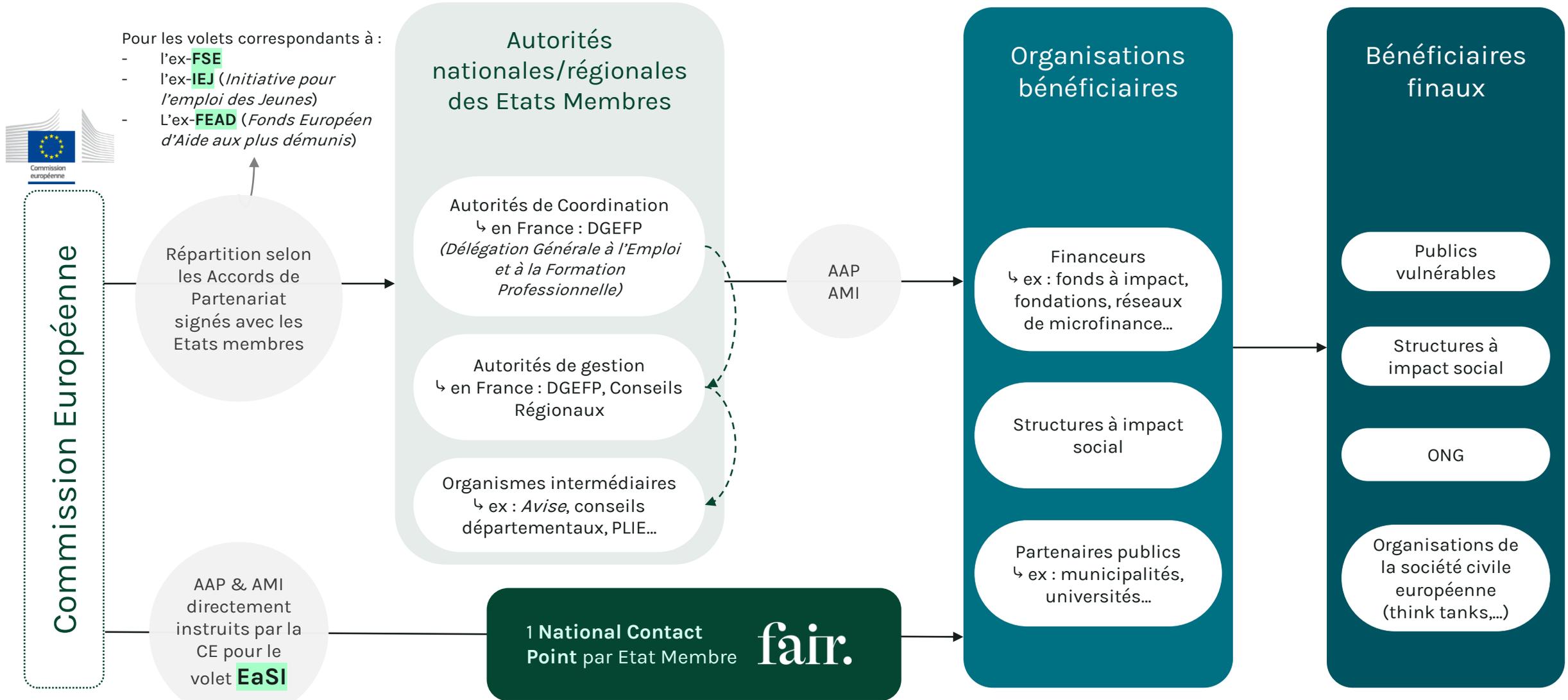
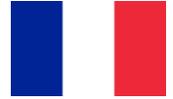
Faire du **plaidoyer auprès des institutions françaises et européennes**, afin de créer un environnement juridique et fiscal favorable au développement de la finance à impact social

+ Diffuser aux membres **une veille réglementaire sur les actualités institutionnelles** françaises et européennes



Hôte | France (3/3)

La place de FAIR dans le déploiement du FSE+



Job shadowing – le programme sur 2 semaines

Journée d'intégration

- Café de bienvenue, présentation de l'équipe opérationnelle de FAIR
- Discussion sur la vision et les attentes pour le job shadowing
- Présentations croisées des différents participants
- Présentations croisées des projets NCP menés dans les pays respectifs

jour 1

Jour 2

jour 3

jour 4

jour 5

jour 6

jour 7

jour 8

jour 9

jour 10

Journée d'intégration – suite

Discussion et échanges sur les points saillants dégagés en jour 1

Temps de travail commun

Préparation conjointe de l'atelier organisé par la DG EMPL le 27 février sur l'avenir des programmes de financement en gestion directe et indirecte après 2027

Visite terrain à Lyon

Visite du projet "Un toit, un job" financé par EaSI. Présentation des autres projets d'expérimentation sociale mis en œuvre :
↳ RSJ (Revenu Solidarité Jeune)
↳ Colocation solidaire

Rencontre NCP – TWG à Bruxelles

Atelier sur l'avenir des programmes de financement en gestion directe et indirecte après 2027

Rencontre avec l'Avise

- Présentation des initiatives françaises de soutien au développement de projets d'innovation sociale locaux
- Présentation du rôle de l'Avise en tant qu'Organisation Intermédiaire dans le déploiement du FSE+ (soutien à l'ESS)

Meeting with Pulse Group

- Présentation du Groupe Pulse, incubateur d'entreprises sociales en France et en Europe
- Présentation d'IBA (Impact Business Angels), projet financé par EaSI

Week end

Rencontre avec Le Mouvement Associatif

Tête de réseau française représentant les intérêts des organisations non-lucratives

Rencontre avec les autorités de gestion françaises

- DG EFP : Direction Générale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle
- SG MAS : Secrétariat Général des Ministères chargés des affaires sociales
- DG Trésor : Direction Générale du Trésor

Rencontre avec France Active

- Présentation de France Active, acteur pionnier au sein de l'écosystème français de l'innovation sociale
- Présentation des projets France Active financés par EaSI (volet Microfinance et entrepreneuriat social)

Rencontre en visioconférence avec France Travail

SPE (Service Public de l'Emploi) mettant en œuvre un des projets EURES transnationaux – Grande Région

Conclusions



Echanges croisés entre NCP

Atelier organisé par des partenaires

Rencontres de parties prenantes françaises en présentiel



Principaux enseignements

- Forte valeur ajoutée dans le fait d'opter pour un « job shadowing collectif » conviant différents NCP de différents pays
- Le cadre posé par la Commission Européenne permet de créer une continuité/cohérence dans les états membres, et ce au-delà des alternances politiques (par ex : la France était très proactive sur le sujet de l'innovation sociale avec sa loi ESS 2014, aujourd'hui la dynamique semble s'être quelque peu ralentie)
- La plupart du temps, en matière d'expérimentation sociale, la majeure partie de la contribution en fonds européens finance du temps-homme, des ETP « sur le terrain »
- Il existe des pistes d'amélioration pour favoriser l'implémentation des initiatives européennes de soutien à l'innovation sociale :
 - En France, la coopération avec les instances en charge du FSE+ doit être fortement renforcée
 - L'accès à de la données fiable et transparente sur ce qui a été financé par le programme EaSI doit être renforcé



