

INNOVER FINANCIEREMENT pour INNOVER SOCIALEMENT

Juin 2020

Lutter contre le sans-abrisme à l'aide des Contrats à Impact Social

La population sans-abris est une population qui rencontre de multiples problématiques : problématiques de logement, d'accès aux droits et aux soins (qu'ils soient de santé ou liés aux addictions), problématiques d'incarcération et de récidive et problématiques de liens sociaux détériorés.

Les Contrats à Impact Social, un outil financier inventé en 2010 par Social Finance, ont permis de financer plusieurs projets permettant d'accompagner cette population.

Axé sur les résultats, ce type de financement laisse une grande manœuvrabilité aux porteurs de projets sociaux sur les moyens de les atteindre, et d'aider, ainsi, cette population défavorisée. Cet article passe en revue certains des Contrats à Impact Social ayant permis de financer des projets à leur destination.

Un outil largement utilisé pour lutter contre le sans abrisme

Sur les 460 millions d'euros aujourd'hui investis dans les Contrats à Impact Social depuis leur création en 2010, 45,6 millions d'euros ont été investis dans 24 projets pour lutter contre le sans-abrisme. La plupart de ces projets, quinze d'entre eux, se situent au Royaume-Uni, avec un montant total de 14,7 millions d'euros (soit un montant moyen de 919 000 euros par projet), mais les projets les plus importants en termes d'investissement se situent aux Etats Unis, pour un montant total de 21,6 millions d'euros dans 5 projets financés, soit un montant moyen de 4,3 millions d'euros par projet. Les projets sur lesquels nous avons cette information, soit 22 projets, ont permis l'accompagnement de 6 885 sans-abris.

Les projets américains se situent pour la plupart dans l'optique « Housing First », une méthodologie d'insertion de la population sans abris basée sur la mise à disposition immédiate d'un logement et d'un accompagnement adapté. Cette approche a fait l'objet de recherche au Canada et aux Etats-Unis et accompagnée d'une évaluation randomisée la plupart du temps.

Au Royaume-Uni une approche différente et variée est adoptée, avec une évaluation individuelle plutôt qu'une évaluation randomisée.

Onze de ces projets sont aujourd'hui finis, et nous allons tenter de nous focaliser sur ceux-ci pour en extraire les premières leçons.

Le premier Contrat à Impact Social pour lutter contre le sans-abrisme

Le premier Contrat à Impact Social (CIS) lancé sur ce sujet était double : deux associations porteuses pour un tiers payeur, la Great London Assembly. Ce CIS de 2 millions d'euros lancé en 2012 avait une durée de quatre ans, les opérations durant de novembre 2012 à octobre 2015. Ce CIS avait pour but d'utiliser ce nouveau produit financier basé sur les résultats pour réduire significativement le sans abrisme à Londres. Pour utiliser ce produit financier, Social Finance a évalué les coûts évités par cette intervention à 25 800£ par personne accompagnée, soit 13,5M£ pour l'ensemble du groupe. Les résultats à atteindre étaient spécifiés en détail, mais pas les moyens pour les atteindre, laissant d'importantes marges de manœuvre aux deux porteurs de projets.

830 sans-abris identifiés ont été accompagnés dans le cadre de ce programme, par deux associations expérimentées sur le sujet du sans abris en Angleterre, St Mungo et Thames Reach. St Mungo est en effet une association qui œuvre depuis plus de 50 ans à la lutte contre le sans-abrisme et l'aide aux personnes SDF, tandis que Thames Reach œuvre à la même mission depuis 25 ans, employant 330 personnes épaulées par 80 volontaires.

Ainsi, cinq types d'indicateurs ont été définis et des objectifs de résultat ont été mis en place en utilisant des données déjà observées chez cette population. Les indicateurs étaient les suivants :

- Réduire le sans-abrisme en mesurant le nombre d'individus ayant été vus passant la nuit dehors de manière trimestrielle
- Améliorer la stabilité dans le logement en mesurant le nombre de personnes ayant passé 6 mois à l'hôtel
- Permettre la reprise de liens durables
- Permettre le retour vers l'emploi en mesurant le nombre de personnes ayant été soit bénévoles, soit employées un certain nombre d'heures par semaine
- Améliorer la gestion de la santé en mesurant le ratio d'utilisation des services d'urgence

Contrats à Impact Social sur le sans-abrisme				
Nom de Code	Localisation	Date de lancement	Montant investi	Durée
GLA - Street Impact	Royaume-Uni	2012	€ 995 400	3 ans
GLA - Thames Reach	Royaume-Uni	2012	€ 995 400	3 ans
Sweet Dreams	Amérique du Nord	2014	€ 653 000	5 ans
Massachussets - supportive housing	Amérique du Nord	2014	€ 3 143 000	
Fair Chance Fund - Fusion Housing	Royaume-Uni	2015	€ 940 100	3 ans
Fair Chance Fund - Local solutions	Royaume-Uni	2015	€ 608 300	3 ans
Fair Chance Fund - Aspire Gloucestershire	Royaume-Uni	2015	€ 342 860	3 ans
Fair Chance Fund - Rewriting Future	Royaume-Uni	2015	€ 1 139 180	3 ans
Fair Chance Fund - Ambitious East Midlands	Royaume-Uni	2015	€ 663 600	3 ans
Fair Chance Fund - Your Chance	Royaume-Uni	2015	€ 553 000	3 ans
Fair Chance Fund - Home Group	Royaume-Uni	2015	€ 550 790	3 ans
Welcome Home	Amérique du Nord	2015	€ 6 196 200	6 ans
Denver	Amérique du Nord	2016	€ 7 722 800	5 ans
Adelaide	Océanie	2016	€ 2 304 000	8 ans
Etats-Unis	Amérique du Nord	2016	€ 3 951 200	6 ans
DCLG Rough Sleeping Programme - Bristol	Royaume-Uni	2017	€ 1 382 500	3,5 ans
Youth CONNECT	Océanie	2017	€ 2 990 000	6,5 ans
Single Homeless Prevention Service (SHPS) Brent	Royaume-Uni	2017	€ 1 548 400	2 ans
DCLG Rough Sleeping Programme - Lincolnshire	Royaume-Uni	2017	€ 1 437 800	4 ans
Be the Change! - Northamptonshire	Royaume-Uni	2017	€ 165 900	3 ans
DCLG Rough Sleeping Programme - Gloucestershire	Royaume-Uni	2017	€ 1 395 750	3,5 ans
Greater Manchester Housing Partnership	Royaume-Uni	2017	€ 1 990 800	3 ans
Victoria SIB	Océanie	2017	€ 2 206 620	3 ans
Back on Track	Europe continentale	2020	€ 1 700 000	3 ans

En mettant en œuvre un accompagnement individuel et personnalisé, en favorisant le partenariat entre plusieurs agences de prise en charge, en mettant à disposition des logements pour les personnes accompagnées et en mobilisant des services tiers comme les services de l'immigration en vue d'obtention d'un statut de réfugié, ce programme a atteint les résultats escomptés. Après deux ans :

- Le nombre moyen de nuit passées dehors étaient de 9,2 pour le groupe accompagné contre 13,9 pour le groupe de comparaison
- 60% des personnes accompagnées étaient concernées par le passage d'une nuit dehors, contre 67% du groupe témoin
- 15% des personnes accompagnées ont repris contact avec leur proches contre 12% du groupe témoin
- 37% des personnes accompagnées ont atteint une stabilité durable dans le logement contre 7% dans le groupe témoin

Ce projet a également permis de paiement avec intérêt des investisseurs, toutefois nous ne connaissons pas le montant de ce remboursement.

« Housing First », ou l'approche du CIS de Denver

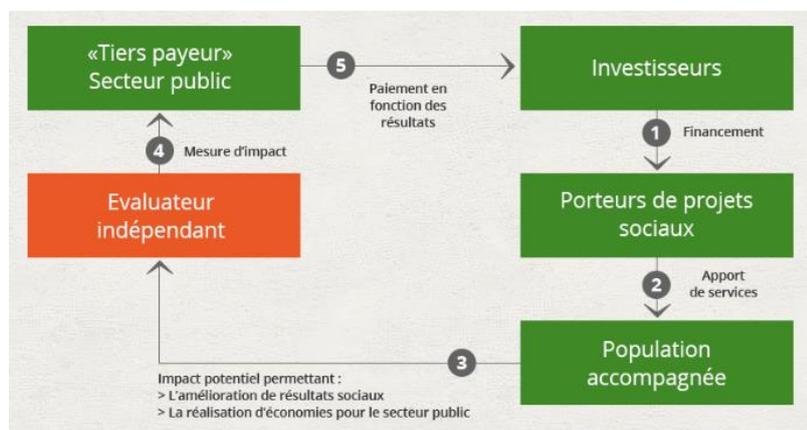
Le CIS de Denver se base sur l'approche « Housing First », à savoir le constat que fournir un logement aux personnes sans-abris à coûts extrêmement réduits et fortement subventionnés « coûte » moins cher à la collectivité que de les laisser dans la rue. Selon l'étude de faisabilité du projet certaines personnes sans-abri sont de fréquents usagers de services publics, notamment les forces de l'ordre, la justice ou les services d'urgence ; apporter un logement et un appui à ces personnes permettrait d'éviter un coût de près de 7 millions de dollars par an à la collectivité.

Ce programme de 8,7 millions de dollars avait pour but d'accompagner, pour une durée de 5 ans, 250 individus sans abris ayant été arrêtés au moins 8 fois sur les trois dernières années.

Innover financièrement pour innover socialement : les Contrats à Impact Social

Un Contrat à Impact Social (CIS) est un mécanisme financier qui a pour objet de créer une collaboration entre des investisseurs, des structures de l'Economie Sociale et Solidaire et le secteur public autour d'un même objectif : la prévention d'un problème social.

Les investisseurs financent des programmes sociaux axés sur la prévention, qui permettent à un tiers - le secteur public - de générer des économies futures et de dégager ainsi des moyens pour de nouveaux financements. Le secteur public s'engage, quant à lui, à rembourser aux investisseurs ce financement, avec intérêt ou non, en fonction de l'impact social créé par le programme et donc des économies effectivement réalisées.



Un Contrat à Impact Social est avant tout un contrat, les termes qui y sont inscrits dépendent donc du projet et des parties prenantes impliquées. Les projets éligibles doivent présenter plusieurs caractéristiques incontournables. En effet, il s'agit de projets porteurs d'innovation (le CIS permet de mettre en évidence une problématique sociale et de valider une solution innovante, co-construite, et expérimentale), répondant aux besoins d'une population spécifique de manière préventive, générateurs d'économies pour la collectivité et dont les résultats sont mesurables et objectivables à moyen-long terme (3 à 5 ans) afin de permettre la rémunération des investisseurs (remboursement du capital et des intérêts).

Les Contrats à Impact Social à l'étranger ont financé des projets dont le social est le « cœur de métier » : lutter contre la récidive, réinsérer de grands exclus, favoriser l'insertion des jeunes dans l'emploi, apporter une aide aux familles en difficultés, lutter contre le décrochage scolaire, prévenir le diabète de Type II, etc...

Le paiement des investisseurs (remboursement du capital et éventuels intérêts) est assuré par la ville et le comté de Denver. 8,7 millions de dollars ont été investis dans ce projet avec un retour sur investissement espéré de 3,5% : atteint dans le cas où les individus passent la nuit dans leur logement pendant au moins 12 mois consécutifs et si le taux de nuitées en prison diminue d'au moins 20% par rapport au groupe témoin. Le paiement maximum, de près de 11 millions de dollars, est conditionné au relogement de 100% des individus et à la réduction de 65% des nuitées en prison.

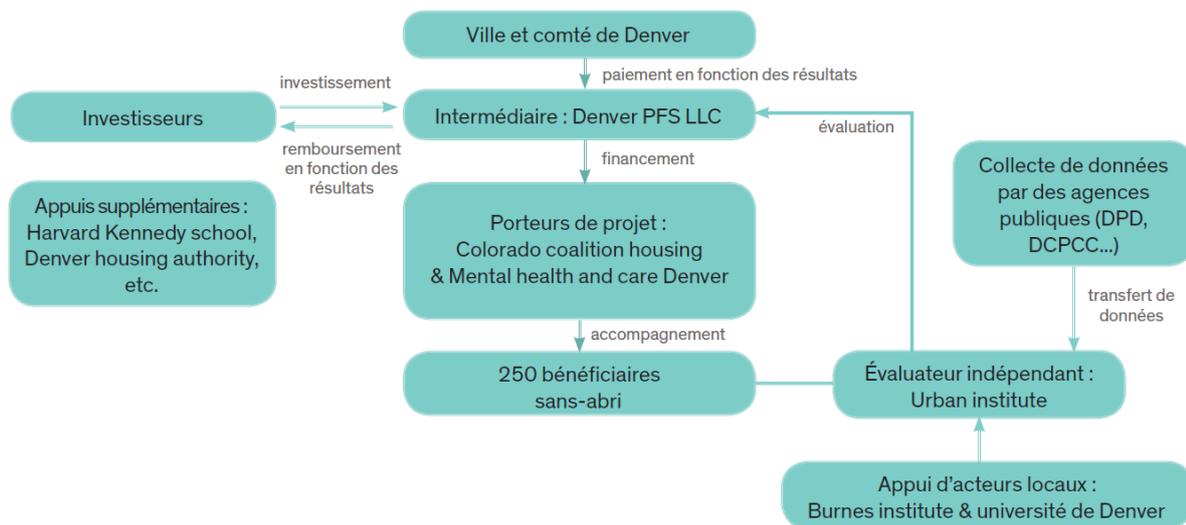
Le programme « Supportive housing for Denver », financé par ce CIS, réunit deux porteurs de projets (The Colorado Coalition for the Homeless et The Mental Health Center of Denver) et 8 investisseurs regroupés au sein d'une entité nommée « Denver Pay For Success LLC » et créée pour ce projet.

A fin 2019, 330 personnes ont finalement été accompagnées, et les résultats de ce projet sont eux aussi concluants. 79% des personnes accompagnées sont restées logées durant les trois ans d'accompagnement. Devant ce succès, des versements ont été effectués à destination des investisseurs, et ce à hauteur de 2,5 millions de dollars pour le moment.

Selon les évaluateurs de ce projet, « le SIB de Denver est un exemple basé sur des preuves que, avec le logement et les services appropriés, les personnes auparavant empêtrées dans un cycle de sans-abrisme et d'incarcération peuvent rester logées jusqu'à deux ans après leur entrée dans le logement. La stabilité commence par le logement, et les résultats intermédiaires sont très prometteurs ».

L'évaluation randomisée aura quant à elle lieu en 2021 pour voir l'effet du programme sur la baisse des incarcérations des personnes accompagnées.

► Organisation du dispositif Supportive housing of Denver (figure 1)



D'autres analyses pourraient être menés sur d'autres SIB traitant de la question dont nous disposons les informations.

Pour toute question relative aux programmes ou à la méthode de financement :

Raphaëlle Sebag
Impact Invest Lab
raphaelle@ii-lab.org

Mathilde Pellizzari
Impact Invest Lab - Doctorante
mathilde@ii-lab.org

Sources :

- « Three Years Into Denver's Innovative Social Impact Bond Program, Independent Report Points to Continued Success », Novembre 2019
- « Etude de cas du SIB du programme Supportive Housing de Denver » Avise et Impact Invest Lab, Octobre 2017
- « The Impact Evaluation of the London Homelessness SIB », Department for Communities and Local Government, Novembre 2017